Nadzór pedagogiczny

System Ewaluacji Oświaty

RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna nr 6 w Lublinie

Lublin

Kuratorium Oświaty w Lublinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.
Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.
Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 23-06-2015 - 29-06-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Renata Olszewska, Urszula Gralewska. Badaniem objęto 51 klientów poradni, 11 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem poradni, przedstawicielem samorządu lokalnego oraz wywiad grupowy z partnerami placówki. Dokonano analizy dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Arkusz obserwacji zajęć w placówce
AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki
AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki
APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki
APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora
ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"
WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami
WN - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami
WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki
WP - Scenariusz wywiadu z partnerami
WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Obraz placówki

Raport, do którego lektury Państwa zapraszamy, jest rezultatem zewnętrznej ewaluacji problemowej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 6 w Zespole Poradni nr 3 w Lublinie. Poniżej znajdą Państwo najważniejsze informacje o poradni będące wynikiem przeprowadzonych badań w zakresie czterech wymagań:

1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
2. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
4. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badan zewnętrznych i wewnętrznych.

Należy podkreślić, iż wszystkie zawarte w niniejszym tekście tezy i dane znajdują potwierdzenie w wynikach badań.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 6 w Zespole Poradni nr 3 w Lublinie jest placówką publiczną, prowadzoną przez Miasto Lublin.
Priorytety działania zawarte są w misji placówki: "Naszą misją jest służenie klientom poradni pomocą w ich wszechstronnym realizowaniu się, zachowując godność jednostki i oferując najwyższy poziom wykonania specjalistycznej usługi.
Wszyscy pracownicy są skoncentrowani na trwałych i uniwersalnych zasadach i wartościach, podejmując najlepsze i skuteczne działania wobec klientów poradni.
Tworząc elitę poradnictwa stale podnosimy kwalifikacje i prestiż zawodu na najwyższym poziomie, rozwijamy standardy zawodowe i etyczne, oferując wzajemną pomoc i wsparcie."
Planowanie procesów edukacyjnych w poradni służy rozwojowi osób i instytucji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy. Zespół psychologów, pedagogów, logopedów, doradców zawodowych świadczy pomoc psychologiczno - pedagogiczną zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami i oczekiwaniami odbiorców. Uwzględnia ich opinie, zapewnia stały kontakt z pracownikami, dostosowuje godziny pracy do potrzeb klientów. Poradnia proponuje różnorodne formy pomocy:
• specjalistyczną diagnozę,
• poradnictwo i konsultacje,
• doradztwo edukacyjno - zawodowe,
• doradztwo socjalne,
• mediacje i interwencje w sytuacjach kryzysowych,
• "psychoedukację" – warsztaty i treningi,
• edukację prozdrowotną,
• terapię indywidualną i grupową,
• wsparcie metodyczne i merytoryczne dla nauczycieli,
• szkolenia, konferencje,
• praktyki zawodowe, staże absolwenckie, wolontariat,
• orzekanie o potrzebie indywidualnego nauczania i kształcenia specjalnego,

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

• opiniowanie o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka.

Placówka systematycznie pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty, na temat podejmowanych przez nią działań. W tym celu przeprowadza badania ankietowe wśród swoich klientów, które wskazują, że placówka realizuje swoje zadania w sposób ich satysfakcjonujący. Zapewnia im różne formy pomocy i wsparcia. Nowe formy działania, między innymi poradnia on-line i funpage na Facebook'u są pozytywnie oceniane przez osoby korzystające z oferty poradni.

Wszystkie pozyskiwane informacje od odbiorców na temat swojej działalności poradnia wykorzystuje w planowaniu oraz modyfikowaniu oferty.

Wnioski z systematycznej analizy informacji pozyskanych od klientów służą doskonaleniu procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. Wpływają na poprawę jakości pracy poradni, doskonalenie, wzbogacanie i modyfikację oferty oraz na realizację jakościowo nowych form pracy, adekwatnie do zebranych informacji. Wykorzystywane są do doskonalenia zawodowego pracowników - udział w konferencjach, szkoleniach (np.: realizator programu UNPLUGGED, Szkoła Psychoterapii Gestalt w Krakowie, Kurs Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach).

W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Poradnia wykorzystuje w praktyce nowe doniesienia z zakresu psychologii, komunikacji interpersonalnej, dydaktyki, wykorzystuje nowe metody diagnostyczne, terapeutyczne (m.in. metoda Warnke'go), podąża za nowymi trendami, korzysta z nowoczesnych technologii. Wiele programów realizowanych jest w Lublinie jedynie w tej poradni.

Partnerzy podkreślają nowatorstwo i innowacyjność wielu działań poradni.

Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. Systematycznie i zespołowo realizują zaplanowane działania, pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 6 w Lublinie analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji do dalszej pracy.

Poradnia doskonali również własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty.

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna nr 6 w Lublinie
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Lublin
Ulica	Młodej Polski
Numer	30
Kod pocztowy	20-863
Urząd pocztowy	Lublin
Telefon	0817410930
Fax	0817410930
Www	
Regon	00071445500018
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0.00
Nauczyciele niepełnozat. (stos.pracy)	0.00
Nauczyciele niepełnozat._(w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	LUBELSKIE
Powiat	Lublin
Gmina	Lublin
Typ gminy	gmina miejska

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Poziom spełniania wymagań państwa

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	**B**
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (D)	✔
Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. (D)	✔
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✔
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. (B)	✔

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	**B**
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. (D)	✔
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne. (D)	✔
W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. (D)	✔
Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. (B)	✔

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	**B**
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. (D)	✔
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy. (B)	✔
Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. (B)	✔

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	**B**
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✔
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✔
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✔

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Wnioski

1. Poradnia systematycznie rozpoznaje potrzeby i oczekiwania swoich klientów, pozyskuje opinie na temat swojej działalności oraz uwzględnia ich sugestie, dzięki czemu procesy edukacyjne organizowane są w sposób sprzyjający rozwojowi osób i instytucji korzystających z oferty placówki.

2. Placówka sukcesywnie wzbogaca i modyfikuje swoją ofertę, odpowiadając na potrzeby i oczekiwania klientów, co sprzyja ich rozwojowi oraz wpływa na wysoką ocenę pracy placówki w środowisku lokalnym.

3. Pracownicy poradni współpracują ze sobą w organizowaniu, realizowaniu oraz doskonaleniu procesów edukacyjnych, co wpływa na skuteczność i wysoką jakość realizowanych w poradni działań.

4. W poradni powszechnie wykorzystuje się wyniki różnorodnych badań zewnętrznych i wewnętrznych, co ma wpływ na wzbogacanie oferty i doskonalenie pracy poradni.

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Planowanie procesów edukacyjnych w poradni służy rozwojowi osób i instytucji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób i instytucji.

Zespół psychologów, pedagogów, logopedów, doradców zawodowych świadczy pomoc psychologiczno-pedagogiczną zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami i oczekiwaniami odbiorców. Uwzględnia ich opinie, zapewnia stały kontakt z pracownikami, dostosowuje godziny pracy do potrzeb klientów.

Poradnia systematycznie pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. W tym celu przeprowadza badania ankietowe wśród swoich klientów, które wskazują, że placówka realizuje swoje zadania w sposób ich satysfakcjonujący. Zapewnia im różne formy pomocy i wsparcia. Nowe formy działania, między innymi poradnia on-line i funpage na facebook'u są pozytywnie oceniane przez osoby korzystające z oferty poradni.

Wszystkie pozyskiwane informacje od odbiorców na temat swojej działalności poradnia wykorzystuje w planowaniu oraz modyfikowaniu oferty.

Wnioski z systematycznej analizy informacji pozyskanych od klientów służą doskonaleniu procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. Wpływają na poprawę jakości pracy poradni, doskonalenie, wzbogacanie i modyfikację oferty oraz na realizację jakościowo nowych form pracy, adekwatnie do zebranych informacji. Wykorzystywane są do doskonalenia zawodowego pracowników - udział w konferencjach, szkoleniach (np.: realizator programu UNPLUGGED, Szkoła Psychoterapii Gestalt w Krakowie, Kurs Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach).

W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Poradnia wykorzystuje w praktyce nowe doniesienia z zakresu psychologii, komunikacji interpersonalnej, dydaktyki, wykorzystuje nowe metody diagnostyczne, terapeutyczne (m.in. metoda Warnke'go), podąża za nowymi trendami, korzysta z nowoczesnych

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

technologii. Wiele programów realizowanych jest w Lublinie jedynie w tej poradni.

Partnerzy podkreślają nowatorstwo i innowacyjność wielu działań poradni.
Wyniki badania świadczą o wysokim poziomie spełniania wymagania.

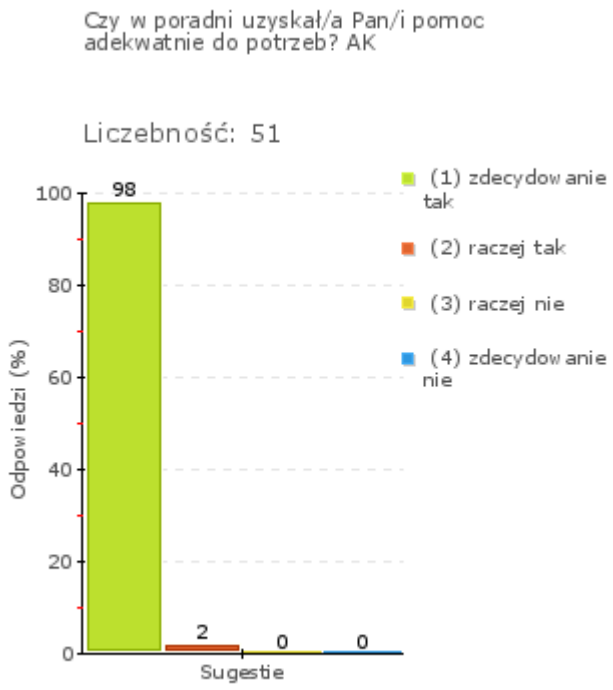
Obszar badania: Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki., a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Planowanie procesów edukacyjnych w poradni służy rozwojowi osób i instytucji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób i instytucji. Zespół psychologów, pedagogów, logopedów, doradców zawodowych świadczy pomoc psychologiczno-pedagogiczną zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami i oczekiwaniami odbiorców. Poradnia proponuje różnorodne formy pomocy:

- specjalistyczną diagnozę
- poradnictwo i konsultacje
- doradztwo edukacyjno-zawodowe
- doradztwo socjalne
- mediacje i interwencje w sytuacjach kryzysowych
- „psychoedukację" – warsztaty i treningi
- edukację prozdrowotną
- terapię indywidualną i grupową
- wsparcie metodyczne i merytoryczne dla nauczycieli
- szkolenia, konferencje
- praktyki zawodowe, staże absolwenckie, wolontariat
- orzekanie o potrzebie indywidualnego nauczania i kształcenia specjalnego
- opiniowanie o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka

Wszyscy ankietowani klienci (wyk. 1j) wskazali, że uzyskali pomoc adekwatną do swoich potrzeb. W wywiadzie podkreślali fakt, że poradnia uwzględnia ich opinie, zapewnia stały kontakt z pracownikami, dostosowuje godziny pracy do potrzeb klientów.

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wykres 1j

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

Placówka systematycznie pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań. W tym celu poradnia przeprowadza badania ankietowe wśród swoich klientów. Jak wynika z analizy wyników przeprowadzonych badań ankietowych, placówka realizuje swoje zadania w sposób satysfakcjonujący jej klientów. Zapewnia im różne formy pomocy i wsparcia. Nowe formy działania, między innymi poradnia on-line i funpage na facebook'u są pozytywnie oceniane przez osoby korzystające z oferty poradni.

Ponadto poradnia wysyła do wszystkich szkół i placówek, z którymi współpracuje, ankiety badające ich potrzeby. Wyniki badań potrzeb są podstawą do modyfikowania oferty poradni. Przeprowadzane są także ankiety ewaluacyjne po realizacji cyklu programów, m.in. "Szkole dla rodziców". Informacje na temat potrzeb klientów poradnia uzyskuje również dzięki bezpośrednim kontaktom, rozmowom. W placówce przeprowadzane są także badania ankietowe wśród pracowników, a ich wyniki oraz rekomendacje i wnioski z własnej pracy są wykorzystywane do planowania i realizowania działań przez poszczególnych specjalistów, a także całego zespołu poradni.

Wszystkie pozyskiwane informacje od odbiorców na temat swojej działalności poradnia wykorzystuje w planowaniu oraz modyfikowaniu oferty.

Poradnia w wysokim stopniu prezentuje i upowszechnia swoją ofertę i działania w środowisku lokalnym (w przedszkolach, szkołach, stronie internetowej, na facebook'u).

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Obszar badania: W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Prawie wszyscy nauczyciele stwierdzają, że w swojej pracy stosują rozwiązania nowatorskie. Poradnia wykorzystuje w praktyce nowe doniesienia z zakresu psychologii, komunikacji interpersonalnej, dydaktyki, wykorzystuje nowe metody diagnostyczne, terapeutyczne (m.in. metoda Warnke'go), podąża za nowymi trendami, korzysta z nowoczesnych technologii. Wiele programów realizowanych jest w Lublinie jedynie w tej poradni.

Partnerzy, nauczyciele i dyrektor podkreślają nowatorstwo i innowacyjność wielu działań poradni. Jako przykłady podają m.in.:

- wystąpienia dyrektora i pracowników na konferencjach naukowych, naukowo-szkoleniowych, prowadzenie szkoleń dla pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych w Lublinie oraz w ramach dobrych praktyk dla wizytatorów Kuratorium Oświaty.
- Klub Młodego Mediatora - zajęcia grupowe z uczniami klas IV - VI kształcące mediatorów rówieśniczych organizowane przez cały rok
- warsztaty grupowe z uczniami: Plotka jako forma agresji słownej, Sposoby rozwiązywania konfliktów bez przemocy, Stop agresji i przemocy
- warsztaty dla rodziców i nauczycieli przedszkola - Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, Granice w wychowaniu
- autorski program profilaktyczno-interwencyjny dla rodziców, nauczycieli i dzieci w wieku przedszkolnym "Niewielkie dzieci - wielka rzecz"
- Budowanie relacji - warsztat dla młodzieży w oparciu o Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach TSR
- Odkryj swoją pasję i zaplanuj przyszłość - warsztat dla młodzieży w oparciu o Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach TSR

Na terenie poradni:

- Trening Rozwoju Osobistego dla młodzieży gimnazjalnej - warsztat dla młodzieży w oparciu o Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach TSR
- „UNPLUGGED" szkolenie dla nauczycieli–wychowawców gimnazjów przygotowujące do realizacji programu profilaktycznego (pracownik poradni jest jedynym trenerem programu w województwie lubelskim)
- Cykliczne WARSZTATY INSPIRACJI LOGOPEDYCZNYCH dla studentów logopedii, którzy zgłosili się do poradni w ramach praktyk i wolontariatu oraz innych chętnych
- Organizacja DNI OTWARTYCH Zespołu Poradni nr 3
- Organizacja Konferencji Wojewódzkiej „Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka z deficytem słuchu" oraz czynny udział pracowników poradni w konferencjach
- MŁODZIEŻOWE FORUM FILMOWE dla szkół ponadgimnazjalnych – we współpracy z Dzielnicowym Domem Kultury Spółdzielni Mieszkaniowej „Czechów"
- SPOTKANIE DLA SPECJALISTÓW I DYREKTORÓW PORADNI na temat: „Przygotowanie członków zespołów orzekających poradni psychologiczno-pedagogicznych do roli liderów" prowadzone przez dyrektora poradni
- Programy profilaktyczne GPPiRPA - Urząd Miastaprogram profilaktyczny wychowywania dzieci bez stosowania przemocy - Neo Remedium program profilaktyczny wychowywania dzieci bez stosowania przemocy - Skąd się biorą szczęśliwe dzieciprogram profilaktyczno - interwencyjny nt. uwarunkowania FAS - Biorę odpowiedzialnośćprogram profilaktyczno - interwencyjny - Bajkoterapia

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Obszar badania: Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań.

Wnioski z systematycznej analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki służą doskonaleniu procesów edukacyjnych i prowadzonych przez placówkę działań. Wykorzystywane są do poprawy jakości pracy poradni, doskonalenia, wzbogacania i modyfikacji oferty oraz do realizacji jakościowo nowych form pracy, adekwatnie do zebranych informacji. W oparciu o wnioski wynikające z analizy informacji uzyskanych od klientów podjęto różnorodne działania i zorganizowano m.in.zajęcia:

- "Mądra Królowa Pszczół" - zajęcia oparte o bajkę terapeutyczną dla dzieci przedszkolnych, kształtujące pozytywne postawy wobec niepełnosprawności,
- "Budowanie relacji" - warsztat dla młodzieży liceum,
- "Odkryj swoją pasję i zaplanuj przyszłość - warsztat dla uczniów liceum",
- "Trening rozwoju osobistego - dla młodzieży gimnazjum",
- " Przeciwdziałanie przemocy i agresji" - warsztat dla klas 4-6, - Klub Młodego Mediatora dla kl. 4-6
- "Niewielkie dzieci - wielka rzecz" - program profilaktyczno- interwencyjny dla rodziców, nauczycieli i dzieci w wieku przedszkolnym

Informacje te wykorzystano także do doskonalenia zawodowego pracowników - udział w szkoleniach, konferencjach (np.na realizatora programu UNPLUGGED, Szkoła Psychoterapii Gestalt w Krakowie, Kurs Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach).
Ponadto dostosowano liczbę godzin szkoleń i warsztatów do potrzeb klientów oraz rozszerzono tematykę, zmodyfikowano formy pracy.

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Z przeprowadzonego badania wynika, że oferta Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej nr 6 w Lublinie jest adekwatna do jej celów oraz potrzeb klientów. Realizacja oferty zaspokaja te potrzeby, o czym świadczą pozytywne opinie klientów.
Poradnia podejmuje działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do wszelkich form wsparcia, a także realizuje działania antydyskryminacyjne.
Wyniki badań wskazują, iż poradnia doskonali swoją ofertę uwzględniając indywidualne potrzeby klientów oraz pozyskane od nich opinie dotyczące realizowanych działań.
Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie wypełniania wymagania.

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

Oferta Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej nr 6 w Lublinie jest adekwatna do jej celów oraz potrzeb klientów. Realizacja oferty zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających, a także pozwala osiągnąć jej cele.
Na podstawie informacji pozyskanych od dyrektora oraz pracowników można stwierdzić, że poradnia pozyskuje informacje od klientów, które wpływają na realizację jej celów. Realizuje zadania statutowe, do których należą:

- diagnozowanie dzieci i młodzieży,
- udzielanie dzieciom i młodzieży oraz ich rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno - pedagogicznej;
- realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych;
- organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.

Statutowe zadania poradni realizowane są poprzez:

- specjalistyczną diagnozę,
- poradnictwo i konsultacje,
- doradztwo edukacyjno - zawodowe,

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

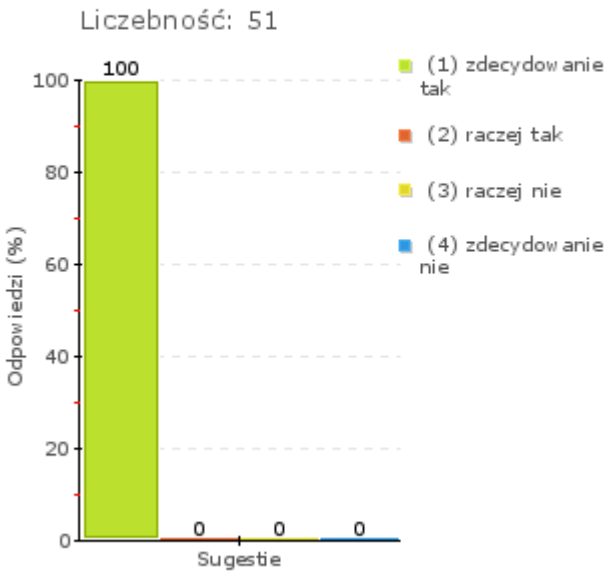
- doradztwo socjalne,
- mediacje i interwencje w sytuacjach kryzysowych,
- „psychoedukację" – warsztaty i treningi,
- edukację prozdrowotną,
- terapię indywidualną,
- terapię grupową,
- wsparcie metodyczne i merytoryczne dla nauczycieli,
- szkolenia, konferencje,
- praktyki zawodowe, staże absolwenckie, wolontariat,
- orzekanie o potrzebie indywidualnego nauczania i kształcenia specjalnego,
- opiniowanie o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka.

Z wypowiedzi dyrektora i pracowników wynika, że poradnia systematycznie dostosowuje swoja ofertę do zdiagnozowanych potrzeb klientów.

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

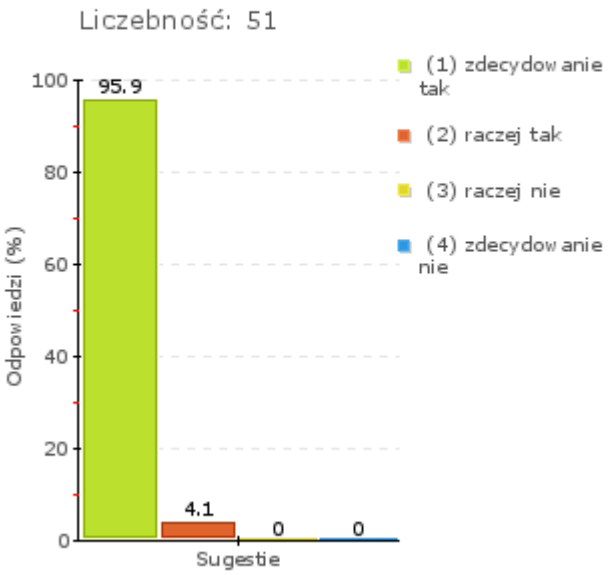
W poradni podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki.
Wszyscy ankietowani klienci twierdzą, że wiedzą, z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogą skorzystać. (wyk. 1 j).
Respondenci, zapytani, co ułatwia im korzystanie z oferty placówki, wskazywali najczęściej na aktualne informacje na stronie intrnetowej poradni, obecność pracowników poradni na zebraniach z rodzicami w przedszkolu/szkole, organizowanie punktów konsultacyjnych, a także wymieniali dogodną lokalizację i godziny pracy poradni, możliwość kontaktu telefonicznego z pracownikami poradni, udzielanie porad on-line. Zwrócili także uwagę na plakaty informujące o ofercie poradni wywieszane w szkołach (wyk. 1o).
Klienci twierdzą, że korzystanie z oferty poradni utrudnia im długi okres oczekiwania na diagnozę
Z informacji pozyskanych od dyrektora i pracowników poradni wynika, że podejmują działania ułatwiające klientom korzystanie z oferty placówki. Zaliczyli do nich między innymi udzielanie porad on-line, informowanie o usługach poradni na trzech portalach medycznych, założenie pracownikom maili służbowych w celu ułatwienia bezpośredniego kontaktu, założenie fanpage'a na Facebooku, wysyłanie newslettera do szkół i rodziców z ofertą poradni.
Z wypowiedzi dyrektora i pracowników poradni wynika również, że w placówce realizowane są działania antydyskryminacyjne, których celem jest zapewnienie równego traktowania wszystkich klientów. Problematykę antydyskryminacyjna podejmowana jest we wszystkich działaniach profilaktycznych realizowanych przez poradnię (warsztaty dotyczące przeciwdziałania przemocy, mediacje, warsztaty dla rodziców na terenie placówek i poradni, trening rozwoju dla młodzieży, konsultacje, porady, rozmowy terapeutyczne, które poruszają problemy agresji, przemocy, prześladowania, różnic indywidualnych. Poradnia patronuje projektowi "Psychiatra też dla ludzi".
O wysokiej skuteczności realizowanych działań antydyskryminacyjnych świadczą wypowiedzi klientów placówki - prawie wszyscy ankietowani przyznali, że są traktowani tak samo. Dwóch z 51 badanych nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie (wyk. 2j).

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK



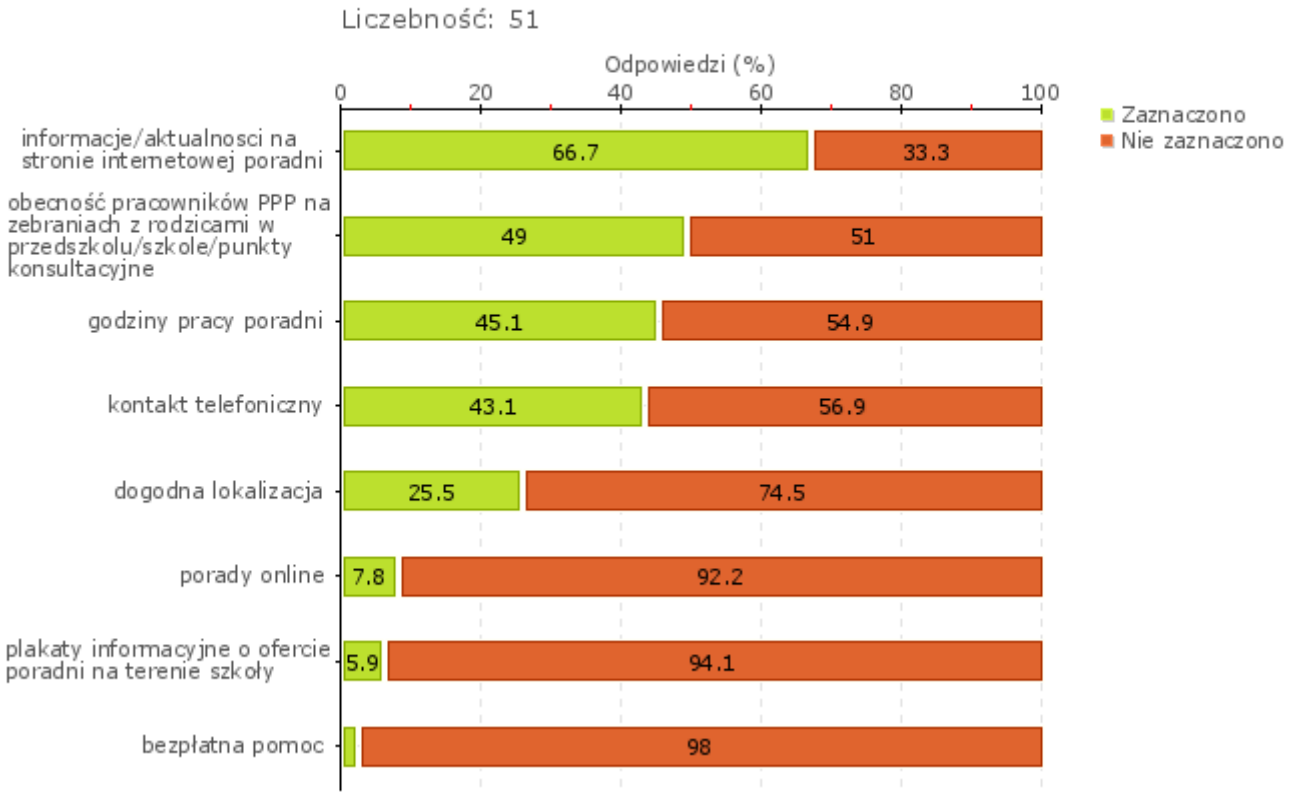
Wykres 1j

W placówce wszyscy jej klienci są traktowani tak samo. AK



Wykres 2j

Co Panu/i ułatwia, a co utrudnia korzystanie z oferty placówki? AK



Wykres 1o

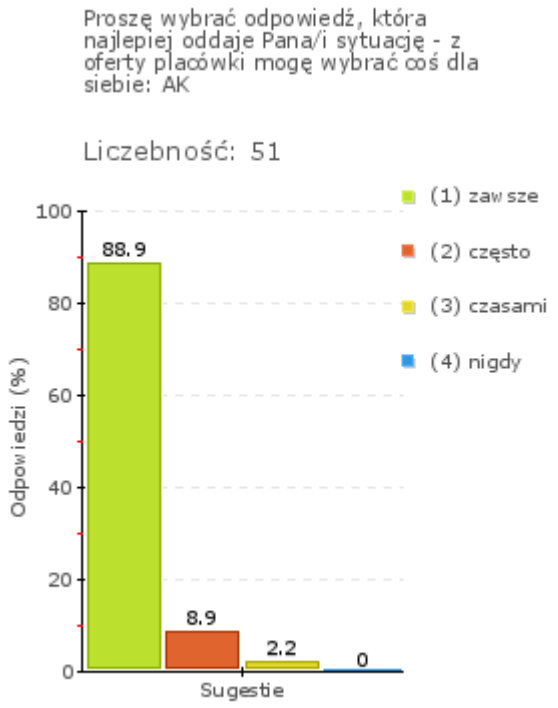
Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

W opinii osób i instytucji korzystających z oferty Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej nr 6 w Lublinie, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

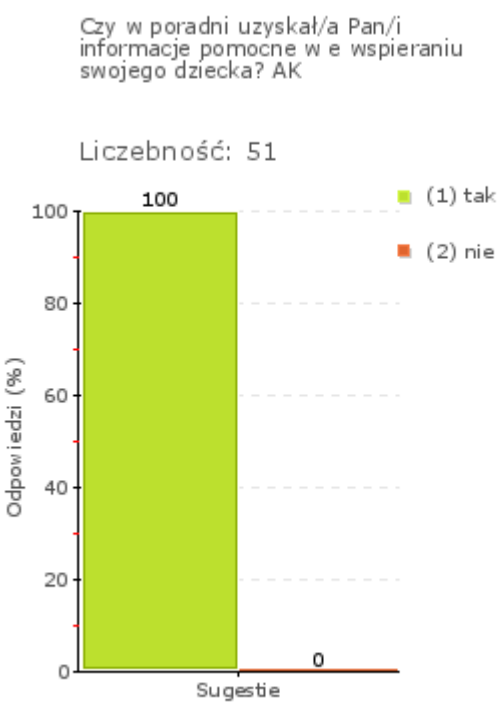
Większość ankietowanych klientów (44 z 51) twierdzi, że z oferty poradni zawsze bądź często może wybrać coś dla siebie (wyk. 1j).

Wszyscy ankietowani są zdania, iż w poradni uzyskali informacje pomocne we wspieraniu swoich dzieci (wyk. 2j). Badani wskazali też przykłady nowej wiedzy i umiejętności nabytych dzięki współpracy z poradnią, do których zaliczyli między innymi konkretne wskazówki, jak pracować z dzieckiem ze względu na zdiagnozowane trudności (w tym konkretne ćwiczenia do wykonywania w domu), kompetencje wychowawcze, sposoby budowania relacji, a także wiedza pozwalająca na zrozumienie problemu zarówno swojego, jak i dziecka (wyk. 1o).

Pracownicy poradni są również zdania, że oferta poradni odpowiada potrzebom klientów, o czym świadczy między innymi ich duże zainteresowanie oraz wysoka frekwencja i zaangażowanie w prowadzone przez poradnię działania, a także informacja zwrotna pozyskiwana od uczestników.

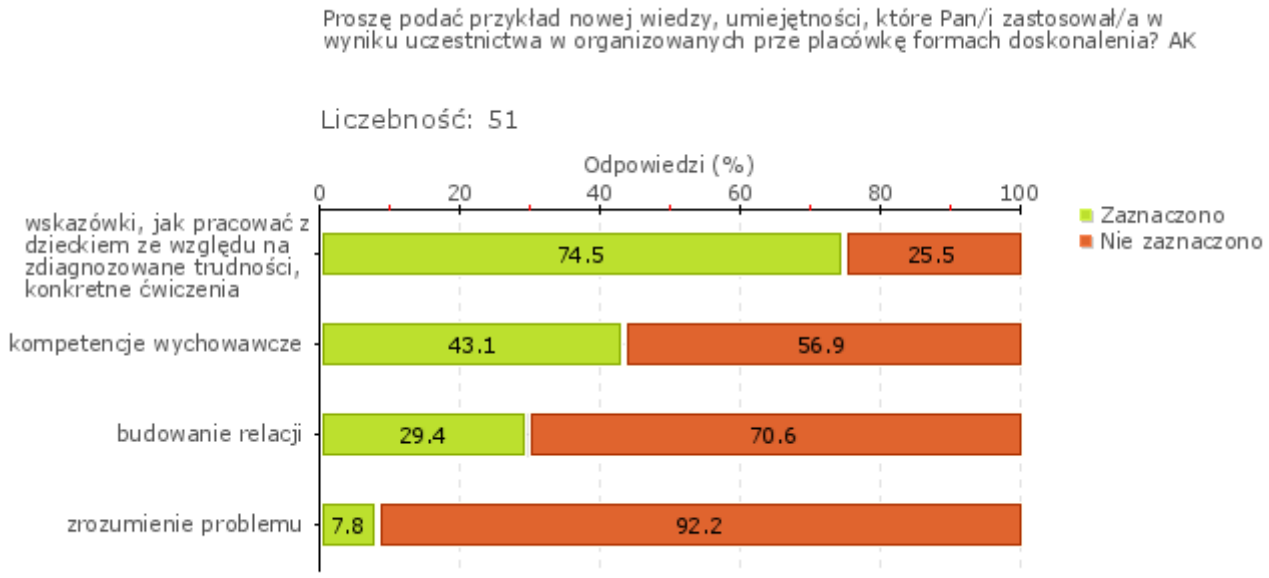


Wykres 1j



Wykres 2j

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wykres 1o

Obszar badania: Doskonali się ofertę placówki uwzględniając indywidualne potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskane od nich opinie dotyczące pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

Wyniki badań wskazują, iż Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 6 w Lublinie doskonali swoją ofertę uwzględniając indywidualne potrzeby osób i instytucji korzystających z jej oferty oraz pozyskane od nich opinie dotyczące realizowanych działań, a także zachęca klientów do własnego rozwoju.

Wszyscy ankietowani pracownicy poinformowali, że poradnia analizuje potrzeby swoich klientów (wyk. 1j). Wśród wniosków sformułowanych na podstawie tych analiz pracownicy wymienili między innymi
- zapotrzebowanie na specjalistyczną diagnozę i terapię prowadzoną interdyscyplinarnie przez zespół pracowników poradni;
- potrzebę wsparcia rodziców w formie warsztatów i prelekcji, dotyczących profilaktyki logopedycznej i zagadnień związanych ze wspomaganiem rozwoju mowy i języka, zachowań agresywnych, dojrzałości szkolnej w związku z obniżeniem wieku szkolnego, rozwiązywania problemów wychowawczych;
- potrzebę większej częstotliwości indywidualnych spotkań z terapeutą (psychologiem, pedagogiem, logopedą);
- potrzebę wsparcia rodziców w formie warsztatów umiejętności wychowawczych - "Szkoła dla Rodziców i Wychowawców", "Neo Remedium" oraz organizacji zajęć i warsztatów dla uczniów w wieku szkolnym "Klub Młodego Mediatora".

Dyrektor poinformował, iż odpowiedzią na wnioski analizy potrzeb klientów było:

- zorganizowanie konsultacji z dyrektorami placówek, nie tylko z nauczycielami, a także pracownikami niepedagogicznymi (uczniowie na wózkach inwalidzkich i uczniowie z MPD);

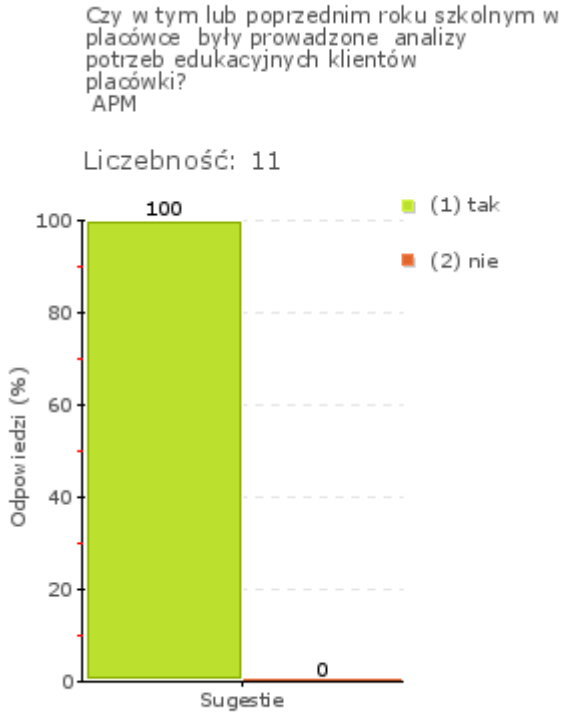
- organizowanie stałych specjalistycznych punktów konsultacyjnych we wszystkich placówkach z rejonu działania poradni w składzie: psycholog, pedagog, logopeda;
- prowadzenie badań wstępnych i sondażowych logopedycznych i pedagogicznych w przedszkolach;
- zaplanowanie Szkoły dla Rodziców i Wychowawców cz. 3 Nastolatek;
- dokształcanie się pracowników pod kątem psychoterapii, zdobycia uprawnień trenera programu UNPLUGGED, zakwalifikowanie się psychologa jako koordynatora polskiej delegacji podczas Światowych Letnich Igrzysk Olimpiad Specjalnych w Los Angeles 2015;
- modyfikacja scenariuszy zajęć (zmiany wprowadzone w Treningu Rozwoju Zawodowego, Szkole dla Rodziców) - podążanie za grupą, za potrzebami i oczekiwaniami klientów, wprowadzanie zmian na bieżąco na podstawie wniosków i monitorowania zajęć;
- wprowadzenie nowych zajęć do oferty: warsztaty "Plotka jako forma agresji słownej", "Klub Młodego Mediatora" w klasach IV - VI SP, warsztaty przygotowujące nauczycieli do realizowania programu profilaktyki UNPLUGGED, wprowadzenie elementów Treningu Zastępowania Agresji do Treningu Rozwoju Osobistego;
- czynne wystąpienia na konferencjach, np. "Kształcenie dziecka o specjalnych potrzebach edukacyjnych" (22 maja 2015 roku w SP 32), organizacja konferencji wojewódzkiej "Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka z deficytem słuchu" (9 października 2013);
- regularna obserwacja i systemowe badania dzieci 5 - 6 letnich na terenie placówek pod kątem dojrzałości szkolnej;
- kontynuowanie skutecznych działań, np. prowadzenie Grupy wsparcia dla rodziców, Szkoły dla Rodziców i Wychowawców, Treningu Rozwoju Osobistego dla Młodzieży;
- przypisanie konkretnej placówki do stałego zespołu (pedagog, psycholog i logopeda);
- określenie zadań w planie pracy poradni na dany rok szkolny, np. wzmożenie opieki, zapewnienie większego wsparcia dzieciom sześcioletnim i ich rodzicom;
- modyfikowanie podejmowanych działań, np. wprowadzeni do oferty poradni zajęć warsztatowych dla rodziców;
- dostosowanie godzin pracy do potrzeb placówek, rodziców (godziny pracy placówki od 8 do 18);
- wzbogacanie bazy diagnostycznej poradni (Profil Arytmetyczny).

49 z 51 ankietowanych klientów poradni stwierdziło, że byli pytani o opinie na temat pracy poradni i jej oferty (wyk. 2j), a nieco ponad połowa badanych poinformowała, że w tym lub poprzednim roku szkolnym zgłaszali propozycje dotyczące oferty poradni, np. w zakresie:

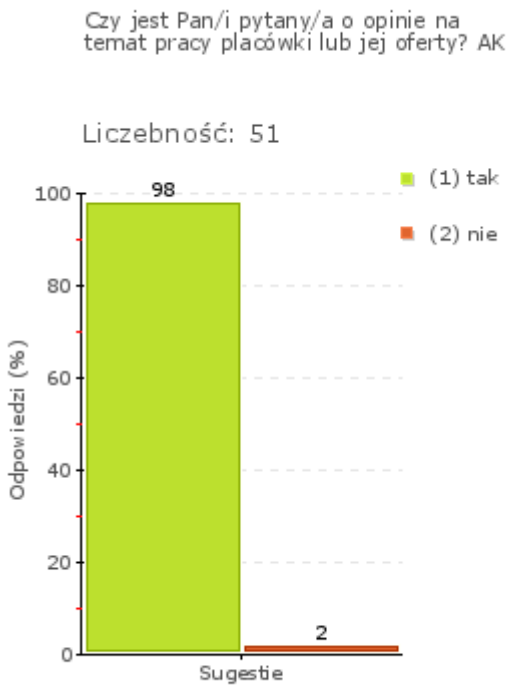
- dojrzałości szkolnej,
- grupy wsparcia dla rodziców,
- warsztatów dla uczniów szkół podstawowych,
- pracy z uczniem z trudnościami w nauce, z dzieckiem leworęcznym,
- treningu ortograficznego,
- bajkoterapii.

W opinii badanych, wszystkie zgłoszone przez nich uwagi i propozycje spotkały się z akceptacją ze strony pracowników poradni i zostały zrealizowane.
Klienci w ankietach podali konkretne przykłady oferty poradni, z których korzystali w ciągu ostatnich 12

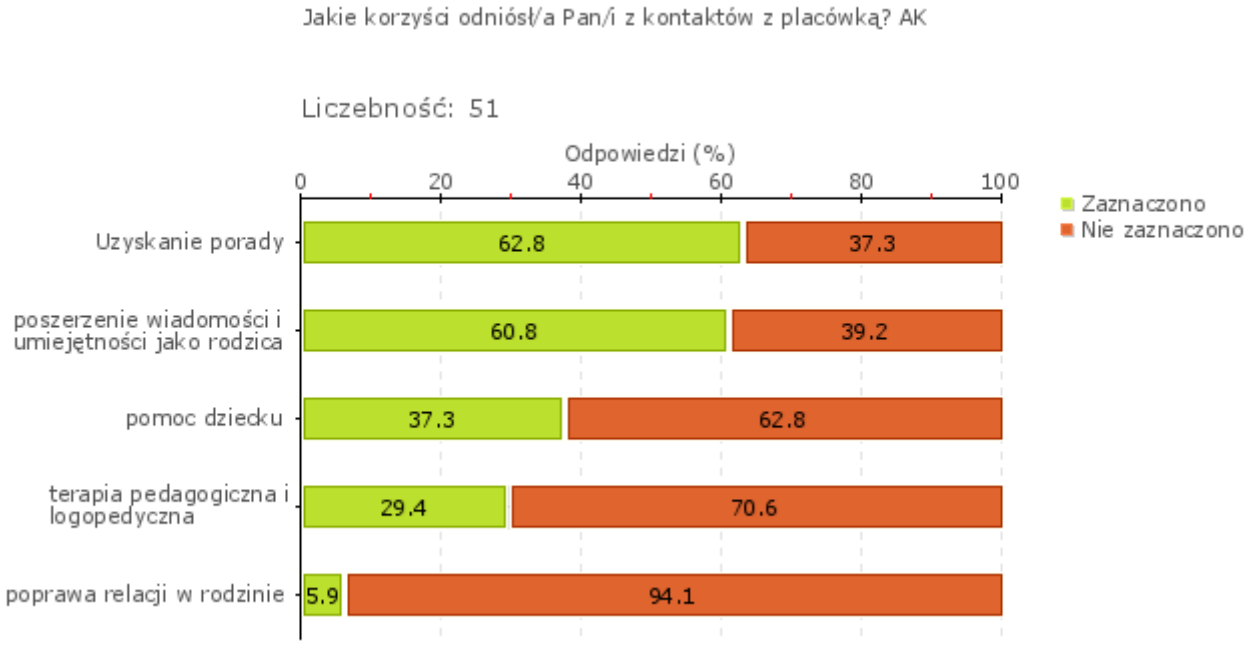
miesięcy, jednocześnie wskazując korzyści, jakie odnoszą dzięki kontaktom z placówką (wyk 1o): - uzyskanie porady,- poszerzenie wiadomości i umiejętności,- konkretna pomoc, terapia,- poprawa relacji w rodzinie. Przedstawiciel organu prowadzącego, jak również przedstawiciele szkół i przedszkoli stale współpracujących z poradnią podkreślili podczas wywiadu, że podejmowane przez placówkę różnorodne działania służą wzajemnemu rozwojowi i doskonaleniu oraz podnoszą efektywność pracy wychowawczej, opiekuńczej i dydaktycznej.



Wykres 1j



Wykres 2j



Wykres 1o

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych. Systematycznie i zespołowo realizują zaplanowane działania, pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy. Wyniki badania świadczą o wysokim poziomie spełniania wymagania.

Obszar badania: Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

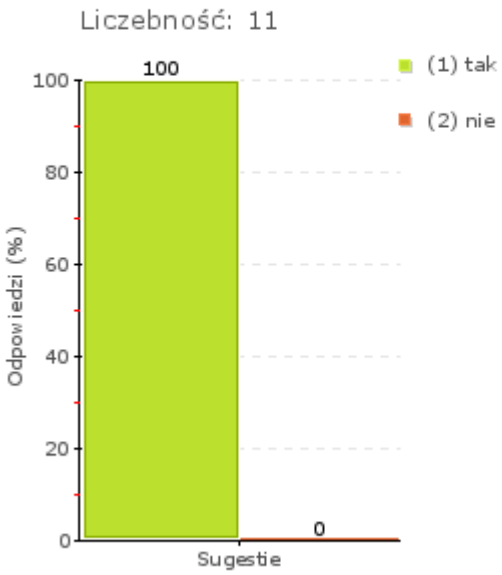
Pracownicy placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesów edukacyjnych.

Na etapie planowania pracy poradni rada pedagogiczna wspólnie opracowuje plan rozwoju poradni, propozycje tematów szkoleniowych rad pedagogicznych, planów własnych we współpracy z innymi specjalistami oraz działań poradni zgodnie z kierunkami polityki oświatowej na dany rok szkolny. Następnie powoływane są zespoły problemowe oraz ustalany jest zakres ich działalności, ustalane są harmonogramy spotkań w ramach WDZ oraz grafik pracy pracowników.

Pracownicy poradni systematycznie i zespołowo realizują zaplanowane działania (wyk. 1j), m.in. w zespołach problemowych - psycholog, pedagog, logopeda. Jako przykłady współpracy dyrektor i pracownicy placówki wymieniają także współdziałanie w ramach konsultacji wewnątrzporadnianych, pracę zespołową w zakresie interdyscyplinarnej diagnozy, pracę w zespołach do spraw ewaluacji, ds. opracowywania raportów do placówek współprowadzenie programów, prelekcji i zajęć, organizację wspólnych przedsięwzięć np. dzień otwarty, konferencje, doskonalenie wewnętrzne WDZ, dzielenie się wiedzą, wymianę doświadczeń, doradztwo i bieżące wsparcie w sytuacjach problemowych, wymianę pomocy i narzędzi dydaktycznych (wyk. 1o).

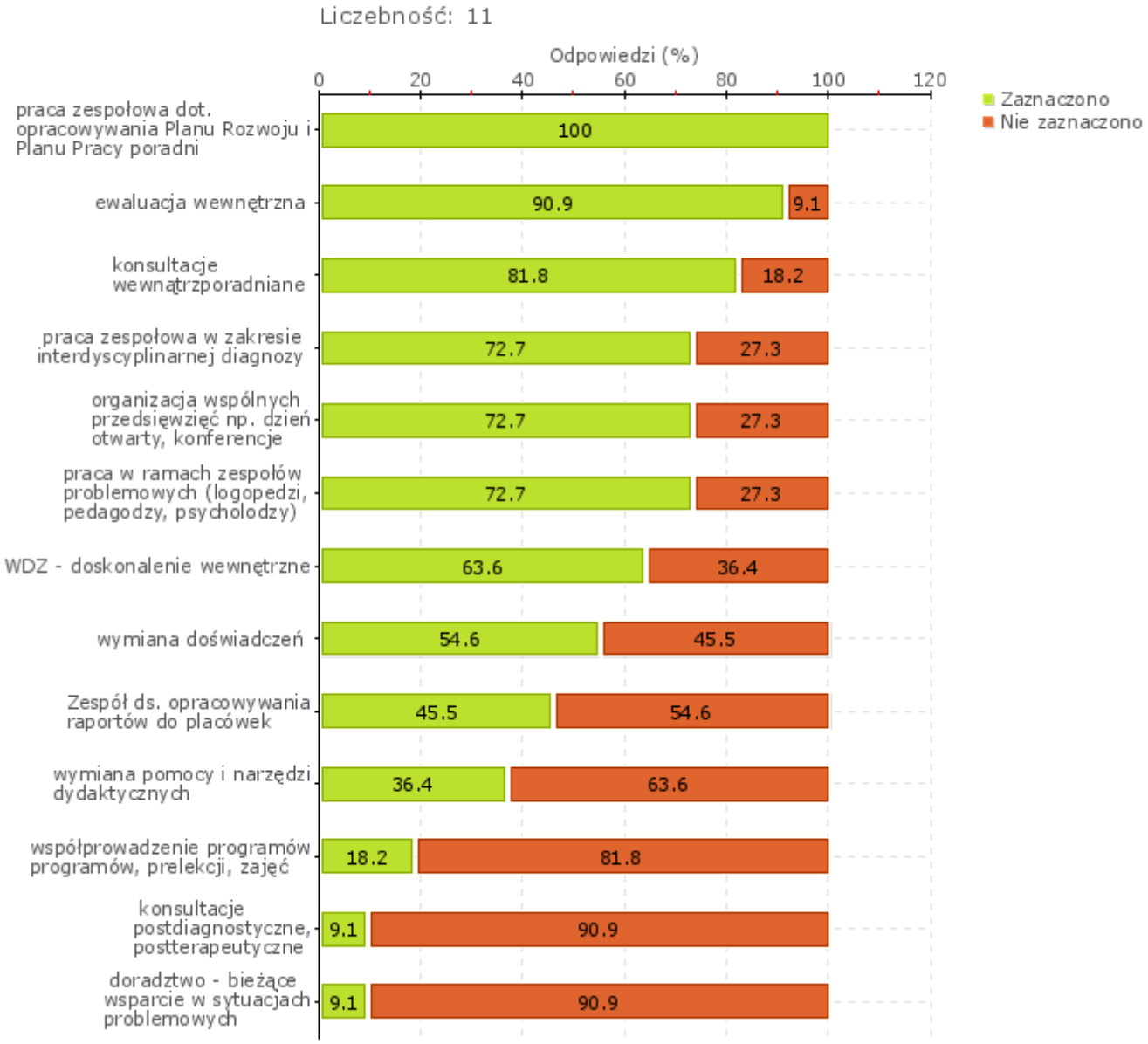
KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Czy pracownicy placówki współpracują w realizacji zadań?? APM



Wykres 1j

[jeżeli tak] Proszę wymienić formy tej współpracy. APM



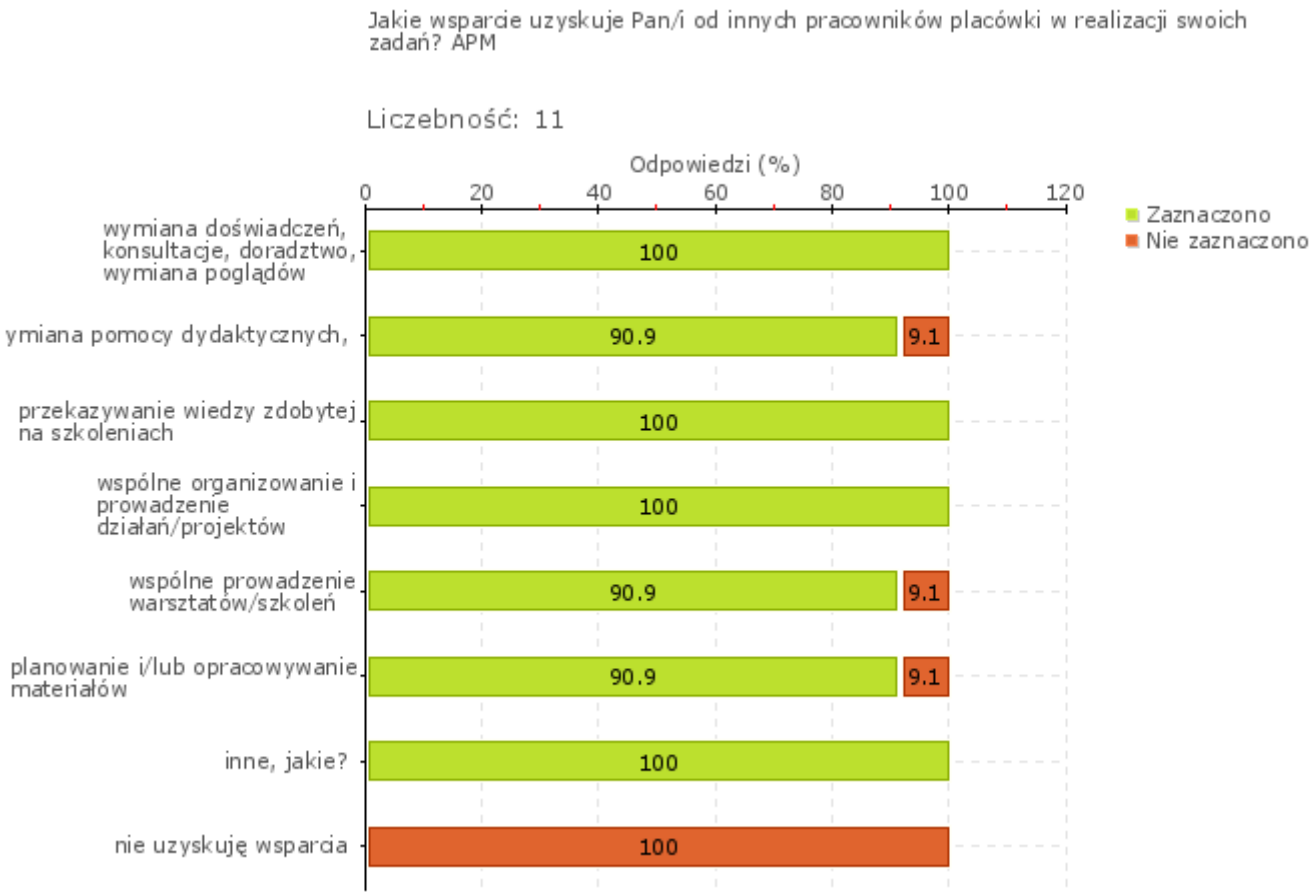
Wykres 1o

Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.

Pracownicy poradni realizujący zadania placówki wspólnie rozwiązują problemy, doskonalą metody i formy współpracy.Dyrektor i pracownicy podają przykłady problemów rozwiązywanych wspólnie, są to m.in.:

- konflikty z rodzicami, komunikacja z rodzicami, trudności w relacji rodzic-dziecko, przemoc w rodzinie, trudności wychowawcze
- fobia szkolna, depresja
- niska motywacja do nauki, do obowiązków szkolnych
- zagrożenie niedostosowaniem społecznym
- upośledzenie umysłowe
- zespół Aspergera
- zaburzenia zachowania, zaburzenia emocjonalne
- rozpad rodziny (rozwód rodziców)
- problematyka agresji i przemocy w szkołach
- trudności rozwojowe wieku przedszkolnego

Wszyscy pracownicy wskazują, że uzyskują wsparcie innych pracowników w realizacji zadań (wyk. 1w).



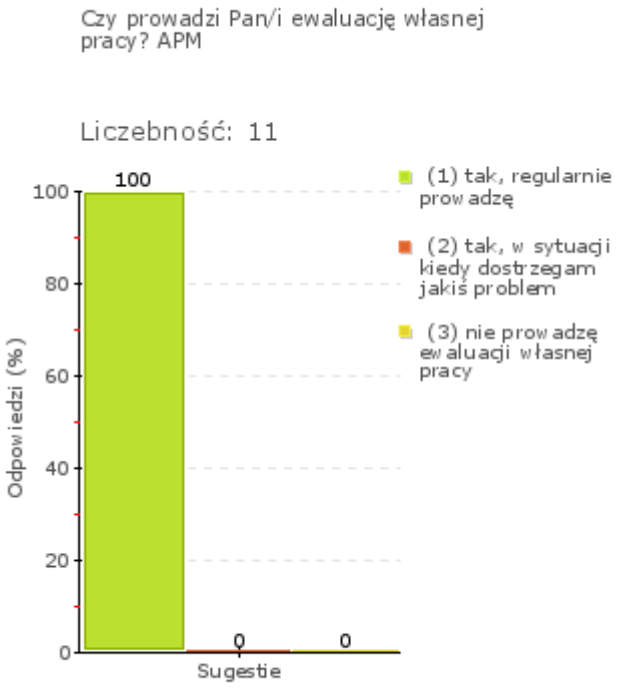
Wykres 1w

Obszar badania: Nauczyciele - konsultanci i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

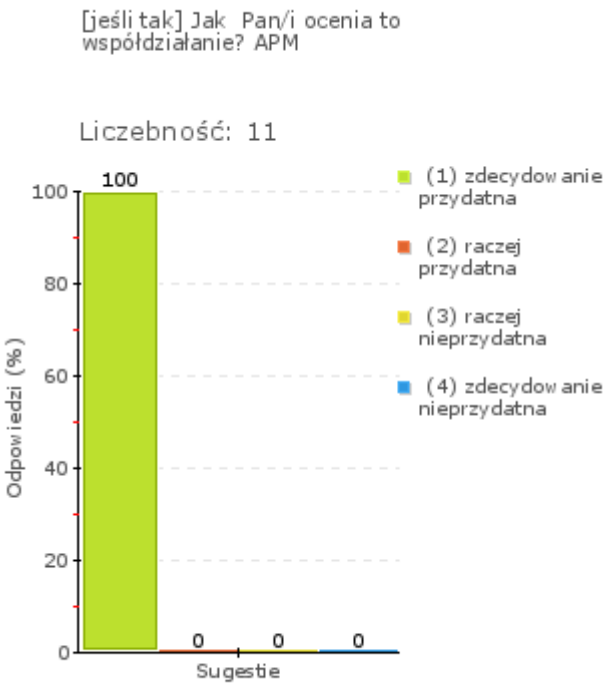
Wszyscy pracownicy poradni realizujący zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy (wyk. 1j). W ostatnim roku najczęściej poddawali ewaluacji stosowane przez siebie metody pracy, jakość i skuteczność prowadzonych przez siebie działań, jakość nawiązanych kontaktów z klientami oraz sposób ich motywowania.

Współpraca pracowników poradni przy ewaluacji swojej pracy polega przede wszystkim na pozyskiwaniu informacji zwrotnych od współprowadzących zajęcia oraz innych specjalistów na temat: nawiązywania kontaktu i pracy z grupą, na temat doboru metod terapeutycznych, diagnostycznych, skuteczności prowadzonej terapii, jakości realizowanych działań.

Wszyscy badani uznali współpracę w ramach ewaluacji własnej pracy za zdecydowanie przydatną (wyk. 2j).



Wykres 1j



Wykres 2j

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Z przeprowadzonego badania wynika, że w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 6 w Lublinie analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej. Na podstawie analiz formułuje się wnioski i rekomendacje do dalszej pracy.
Wszystkie realizowane w poradni działania są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.
Poradnia doskonali również własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty.
Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie wypełniania wymagania.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

Z przeprowadzonego badania wynika, że w poradni analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej. Na podstawie analiz formułuje się wnioski i rekomendacje, które wpływają na ofertę placówki oraz podejmowane działania.
Dyrektor i pracownicy poinformowali, że w planowaniu pracy poradni wykorzystują wnioski z analizy badań zewnętrznych, takich jak np. ogólnopolskie badania logopedyczne na temat stanu wymowy dzieci i młodzieży, badanie poziomu umiejętności wychowawczych polskich rodziców, badanie na temat FAS – Alkoholowy Zespół Płodowy oraz badania IBE dotyczące obniżenia wieku realizacji obowiązku szkolnego, specyficznych zaburzeń uczenia się, agresji i przemocy szkolnej, stanu doradztwa edukacyjno - zawodowego w gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych, badań Krajowego Biura do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii, a także ewaluacji zewnętrznej dotyczącej programu "Szkoła dla Rodziców i Wychowawców".
Wnioski z analizy badań zewnętrznych wykorzystano między innymi do:

- zorganizowania prelekcji dla rodziców "Dojrzałość szkolna w aspekcie językowym", "Pomóż dziecku zacząć mówić", "Wpływ wysokich technologii na rozwój mowy dziecka", "Zabawa w czytanie", "Jak się bawić żeby mówić"; prelekcji pt. "Moje dziecko idzie do szkoły", "Sześciolatek w szkole";
- wzbogacenia oferty poradni o zajęcia dla uczniów i prelekcje poruszające problematykę profilaktyki przemocy i agresji: warsztaty "Przeciwdziałanie przemocy i agresji", "Stop przemocy i agresji", "Klub Młodego Mediatora", "Trening Rozwoju Osobistego dla młodzieży gimnazjalnej", programy profilaktyczne: , "Neo-Remedium", "Biorę odpowiedzialność";

- wprowadzenia do oferty poradni zajęć terapii pedagogicznej dla dzieci i młodzieży ze specyficznymi trudnościami w nauce czytania i pisania: "Trening ortograficzny" dla klas IV-VI szkoły podstawowej na terenie poradni oraz wybranych szkół, "Mogę lepiej" dla uczniów klas IV-VI i gimnazjów , "Uczymy się lepiej" dla klas 1-3 szkoły podstawowej, "Jak się uczyć skutecznie" - warsztaty dla młodzieży gimnazjalnej, terapia pedagogiczna oraz zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla dzieci w wieku przedszkolnym oraz wieku młodszym szkolnym;
- przeprowadzenie prelekcji dla rodziców "Dysleksja i co dalej";
- zorganizowania szkolenia dla nauczycieli - realizatorów programu UNPLUGGED (poprzedzone zdobyciem uprawnień trenera programu UNPLUGGED);
- przeprowadzenia indywidualnych spotkań z psychologiem - doradcą zawodowym z zakresu doradztwa zawodowego dla młodzieży szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych oraz rodziców na terenie poradni;
- zorganizowania warsztatów dla szkół ponadgimnazjalnych: "Odkryj swoją pasję i zaplanuj przyszłość";
- wygłoszenia prelekcji dla uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych: "Kim będę w przyszłości?";
- przeprowadzenia warsztatów dla dzieci przedszkolnych: "Preorientacja zawodowa.";
- zorganizowania warsztatów dla rodziców: "Rodzic–doradca, czyli jak pomóc dziecku wybrać szkołę i zaplanować przyszłość?"
- zorganizowania warsztatów umiejętności wychowawczych "Szkoła dla Rodziców i Wychowawców", program profilaktyczno-interwencyjny "Neo-Remedium: ABC agresji, przemocy i wychowania. Ochrona prawna.; Porozumiewanie się bez przemocy.; Karanie a ponoszenie konsekwencji.; Umiejętności rodziców rozwiązywania konfliktów,; Ustalanie granic w rodzinie.", indywidualne rozmowy terapeutyczno-wspierające dla rodziców zgłaszających trudności wychowawcze;
- zrealizowania programu profilaktyczno - interwencyjnego dla młodzieży i rodziców "Biorę odpowiedzialność" (dot. zagrożenia spożywania alkoholu przez nastolatki w ciąży);

Wśród badań wewnętrznych prowadzonych w ubiegłym roku szkolnym dyrektor poradni wymienił ewaluację wewnętrzną, autoewaluację poszczególnych zajęć ("Szkoła dla Rodziców", trening "Budowanie relacji", "Odkryj swoją pasję i zaplanuj przyszłość", "Trening rozwoju osobistego dla młodzieży", "Dyskusyjny Klub Filmowy"), autoewaluację systemu efektów terapii logopedycznej, wstępne badania pedagogiczne gotowości szkolnej dzieci pięcioletnich, a także autoewaluację własnej pracy.
Wnioski z analizy badań wewnętrznych zostały wykorzystane do:

- organizowania indywidualnych punktów konsultacyjnych dla rodziców na terenie placówek celem wsparcia ich w jak najlepszym przygotowaniu dziecka do szkoły - podanie konkretnych zestawów ćwiczeń i wskazówek, pozycji książkowych,adresów stron internetowych;
- udzielania specjalistycznych konsultacji dla rodziców i nauczycieli pracujących z dziećmi z niepełnosprawnościami;

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

- kontynuacji dotychczasowych form pracy oraz wprowadzenia do oferty nowych działań (nowe działania w bieżącym roku szkolnym: "Plotka jako forma agresji słownej", "STOP agresji i przemocy", szkolenie dla nauczycieli realizatorów UNPLUGGED, poszerzenie działań diagnostyczno - profilaktycznych na rzecz dzieci pięcioletnich, ich rodziców i nauczycieli - obserwacja dzieci na terenie przedszkola, wstępne badania pedagogiczne na terenie przedszkola, konsultacje dla rodziców i nauczycieli, spotkania z rodzicami "Moje dziecko idzie do szkoły" i dotyczące zagadnień sprawności językowej dzieci pięcioletnich)
- ułatwienia dostępu do oferty poradni poprzez Facebook, skrzynkę mailową, telefon komórkowy i stacjonarny, udzielanie porad on-line, organizowaie Dnia Otwartego;
- aktualizowania strony internetowej, prezentowania oferty w placówkach, udziału w zebraniach z rodzicami i w radach pedagogicznych, infromowania o ofercie w rozmowach indywidualnych, polecania zajęć prowadzonych przez innych pracowników.

Analiza danych zastanych pozwala stwierdzić, że na podstawie ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2013/14 sformułowano następujące wnioski:
- działania poradni zostały ocenione przez rodziców, nauczycieli i dyrektorów jako wysoko i bardzo wysoko zaspokajające ich potrzeby i oczekiwania;
- poprzez prowadzenie różnorodnych form wsparcia dla dzieci/uczniów, rodziców i nauczycieli poradnia przyczynia się do kształtowania postawy uczenia się przez całe życie, a tym samym promowana jest wartość edukacji;
- w poradni szczegółowo monitoruje się, analizuje i opisuje realizację podejmowanych działań i w miarę potrzeb modyfikuje ofertę;
- poradnia w wysokim stopniu prezentuje i upowszechnia swoją ofertę i działania w środowisku lokalnym, istnieje potrzeba wzmożenia kampanii promocyjnej w gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych;
- działalność informacyjna poradni jest prowadzona na wysokim poziomie;
- działania poradni w wysokim stopniu przyczyniają się do korzystnego rozwoju dzieci/uczniów, ich rodziców i nauczycieli.

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Z przeprowadzonego badania wynika, że realizacja oferty i działania podejmowane w poradni są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.
Dyrektor i pracownicy poinformowali, że wszystkie działania podejmowane w poradni są monitorowane. Wymienili wśród nich bieżącą działalność diagnostyczną, terapeutyczną, opiniowanie, orzecznictwo, a także realizację cyklu warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców i nauczycieli Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, Treningu Rozwoju Osobistego dla młodzieży i Klubu Młodego Mediatora.
Na podstawie prowadzonego monitorowania zostały sformułowane wnioski do pracy:

- w zakresie Klubu Młodego Mediatora:

- uczniowie nadal mają trudności w skutecznej komunikacji - w zastosowaniu komunikatu JA, parafrazy i klaryfikacji;

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

- uczniowie mają potrzebę zweryfikowania własnych umiejętności w prowadzeniu mediacji i potwierdzenia własnych kompetencji w środowisku pozaszkolnym;

- w zakresie Szkoły dla Rodziców i Wychowawców:

- rodzice oczekują rozwijania umiejętności bardziej niż zdobywania wiedzy;

- w zakresie działań diagnostycznych:

- najmłodsze dzieci mają trudność w koncentracji na zadaniu dłużej niż 45 minut;
- zasadne kontynuowanie działań profilaktycznych, wychowawczych, mediacyjnych wobec uczniów, rodziców, nauczycieli;
- jest potrzeba zwiększenia ilości form pracy warsztatowej - Klub Młodego Mediatora - symulacja mediacji;
- jest potrzeba zorganizowania Szkoły dla Rodziców i Wychowawców część 3 "Nastolatek" - kształtowanie umiejętności wychowawczych rodziców wychowujących dzieci w wieku gimnazjalnym i ponadgimnazjalnym;
- dalsze wspieranie grup przedszkolnych - sześciolatków połączone z indywidualnym specjalistycznym poradnictwem dla nauczycielek.

Na podstawie wniosków z monitorowania wprowadzono modyfikacje działań, do których dyrektor i pracownicy zaliczyli:
- modyfikację scenariuszy zajęć (w trakcie warsztatów wprowadzane są zmiany w przebiegu zajęć, np. Szkoła dla Rodziców - warsztat dotyczący granic - zamiast rysowania własnych granic i omawiania systemu granic w rodzinie wprowadzono ćwiczenia rozwijające umiejętność tworzenia zasad rodzinnych, Klub Młodego Mediatora - zwiększenie ilości ćwiczeń z komunikacji, połączone zajęcia uczniów SP i gimnazjum w celu weryfikacji własnych umiejętności i wzmocnienia poczucia kompetencji własnej jako mediatora rówieśniczego);
- zwiększenie ilości ilości warsztatów Treningu Rozwoju Osobistego ze względu na potrzeby uczniów (potrzeba dłuższego czasu na zbudowanie poczucia bezpieczeństwa w grupie), z 8 spotkań do 10, wprowadzenie dwóch dodatkowych zajęć nt. wyznaczania celów i mapy marzeń;
- wprowadzanie przerw w proces diagnostyczny najmłodszych dzieci ze względu na potrzeby rozwojowe;
- modyfikację doboru metod do indywidualnych potrzeb i problemu dziecka (zastosowanie Testu Columbia zamiast IDS w sytuacji wzmożonej męczliwości i ruchliwości dziecka);
- zwiększenie liczby godzin zajęć w ramach "Klubu Młodego Mediatora";
- zwiększenie liczby form pracy warsztatowej - Klub Młodego Mediatora - symulacja mediacji;
- modyfikację programów treningów dla młodzieży - przez wprowadzenie dodatkowych tematów;
- zwiększenie liczby spotkań w ramach Treningu Rozwoju Osobistego na wniosek uczestników (z 8 do 11);
- oddelegowanie terapeuty pedagogicznego poradni do stałego kontaktu z oddziałami przedszkolnymi - bieżące monitorowanie potrzeb;
- specjaliści ze Specjalistycznej Poradni Wczesnej Diagnozy i Rehabilitacji w transferze kompetencji do edukacji włączającej w placówkach ogólnodostępnych - chodzą do placówek ogólnodostępnych z oddziałami integracyjnymi by prowadzić zajęcia z klasami i edukować nauczycieli i rodziców;
- wprowadzenie nowych metod diagnostycznych (IDS, Profil Arytmetyczny) - pozyskiwanie środków finansowych na nowe metody;
- wdrożenie nowych narzędzi multimedialnych (tablet, programy komputerowe).

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

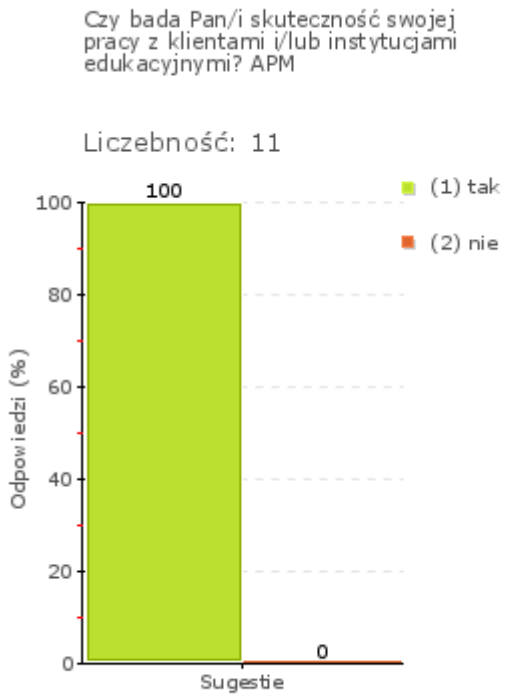
Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 6 w Lublinie doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z jej oferty.
Informacje te zdobywa poprzez ankiety, wywiady, rozmowy, spotkania osobiste z klientami i przedstawicielami placówek, a także poprzez analizę dokumentacji dotyczącej rozwoju dziecka (medycznej, szkolnej) i badania kontrolne. Dzieci w trakcie terapii indywidualnej objęte są stałą obserwacją (monitorowanie postępów). Źródłem informacji są również konsultacje prowadzone na terenie placówki (dotyczące konkretnego ucznia), obserwacje dzieci na terenie szkoły lub przedszkola. Podczas rozmów z rodzicami zbierane są informacje, na ile poradnia pomogła im w rozwoju ich kompetencji rodzicielskich w sytuacjach kryzysowych.
Informacje o rozwoju nauczycieli pozyskiwane są poprzez bezpośrednie rozmowy, ewaluację zajęć i szkoleń, ankiety.
Od instytucji takich, jak Domy Dziecka i Rodzinne Domy Dziecka informacje zbierane są podczas rozmów z wychowawcami, pedagogami, podczas konsultacji, podczas terapii logopedycznej i pedagogicznej, podczas wywiadów z dyrektorami, w czasie omawiania sytuacji poszczególnych dzieci, rozmowy z pracownikami socjalnymi MOPR na temat sytuacji rodzinnej dzieci i ich potrzebach rozwojowych. Poradnia pozyskuje informacje o rozwoju klientów za pomocą analizy stron internetowych placówek znajdujących się pod opieką poradni.
Dyrektor poinformował, iż uzyskane informacje wykorzystywane są do:

- poprawy jakości pracy poradni, do doskonalenia, wzbogacania i modyfikacji oferty;
- realizacji jakościowo nowych form pracy adekwatnie do zebranych informacji, np. "Mądra Królowa Pszczół" - zajęcia oparte o bajkę terapeutyczną dla dzieci przedszkolnych, kształtujące pozytywne postawy wobec niepełnosprawności, "Budowanie relacji" - warsztat dla młodzieży liceum, "Odkryj swoją pasję i zaplanuj przyszłość" - warsztat dla uczniów liceum, "Trening rozwoju osobistego" - dla młodzieży gimnazjum, "Przeciwdziałanie przemocy i agresji" - warsztat dla klas 4 - 6;
- doskonalenia zawodowego pracowników - udział w szkoleniach, konferencjach (np.realizatora programu UNPLUGGED, Szkoła Psychoterapii Gestalt w Krakowie, Kurs Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach);
- dzielenia się wiedzą, przekazywania nabytej i potrzebnej klientom wiedzy na spotkaniach, konferencjach organizowanych przez naszą placówkę, a także na zaproszenie innych placówek;
- organizowania spotkań na tematy interesujące klientów i im potrzebne - spotkanie dla specjalistów i dyrektorów poradni w 2013 r. pt. „Przygotowanie członków zespołów orzekających poradni psychologiczno-pedagogicznych do roli liderów", prowadzenie spotkania z wizytatorami LKO w ramach dobrych praktyk na temat wydawania orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego przez zespoły orzekające w publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej;
- transferu wiedzy na konferencjach krajowych, lokalnych, międzynarodowych w formie wystąpień multimedialnych;
- współpracy z placówkami niepedagogicznymi (Dom Kultury SM "Czechów", MOPR - asystenci rodziny, Sąd Okręgowy w Lublinie, uczelnie wyzsze);
- ustalenia propozycji tematów do realizacji na szkoleniowych radach pedagogicznych;

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

- diagnozy wstępnej lub całościowej do planowania terapii, przygotowania opinii dla szkoły i rodziców oraz do ukierunkowania dalszej drogi edukacyjnej ucznia;
- organizacji poradnictwa drogą internetową (anonimowe).

Wszyscy ankietowani pracownicy poinformowali, iż badają skuteczność swojej pracy z klientami (wyk. 1j), a pozyskane informacje wykorzystują między innymi do planowania własnej pracy, modyfikowania realizowanych działań, wprowadzania nowych form i metod pracy oraz doskonalenia własnych umiejętności i planowania rozwoju zawodowego (wyk. 1j).



Wykres 1j

Raport sporządzili

- **Renata Olszewska**
- **Urszula Gralewska**

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

16.07.2015

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
MINISTERSTWO EDUKACJI NARODOWEJ
ORE Ośrodek Rozwoju Edukacji
UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY